

-Medically Q&A-

■ プログラム利用について

具体的なプログラム内容を教えてください

プログラム期間中に、3回診療を受けていただきながら、処方される禁煙補助薬を2ヶ月間服用いただき、2ヶ月で治療終了となります。その後6ヶ月間フォロー期間で禁煙継続を応援するプログラムとなります。

尚、薬が合わない等で初回面談実施後3週間以内にプログラム中断される場合、半額返金させていただきますのでMedicallyサポートチームまでご連絡下さい。

費用はどのように支払いますか？

アプリ上で登録したクレジットカード決済となります。

どのように診療を受けますか？

予約時間になりましたら、医師より順番にテレビ電話がかかりますので、wifi環境下等、通信環境の良い場所でお待ちください。尚、パケット通信費はご本人様負担となりますのでご了承ください。

プログラムをやめたい時はどうしたら良いですか？

本紙下部記載のMedicallyサポートチームまでご連絡ください。

対応デバイスにはどのようなものがありますか？

Android、iPhone、iPadをサポートしています。

※Android 6.0以上 またはiOS 13.0以上

■ オンライン診療について

診療可能時間はいつですか？

平日の9時～21時で、土日の8時～18時で休診日は祝日です。
予約状況によってはご希望に添えられない場合もございます。

キャンセルはいつまでできますか？

アプリ上では、前日21時までキャンセルができます。医師の予約枠を確保していることから、原則当日キャンセルは承っておりません。しかし止むを得ず当日キャンセルが必要な場合は、Medicallyサポートチームまでご連絡ください。

当日予約は可能ですか？

当日の予約は承っておりません。前日21時が締め切りとなっております。

薬はどのように届きますか？

処方された薬はアプリ上で登録していただいた住所に配送いたします。

医療費控除は対象になりますか？

医療費控除の判断は、管轄の税務署判断になります。

領収書はクレジットカード明細をご利用下さい、

Medicallyサポートチーム
お問い合わせ先 mail:support@medically.com
☎:03-6908-2424(平日10:00～18:00)